

CLAUSES PARTICULIÈRES

ANNEXE

MAÎTRISE DE LA CONFIGURATION TECHNIQUE (MCT)

HYDRO-QUÉBEC ÉQUIPEMENT ET SERVICES PARTAGÉS

DIRECTION PRINCIPALE - PROJETS DE TRANSPORT ET DE CONSTRUCTION

ÉMISSION DES RÉVISIONS

Date	Article	Description
0 - 2014-03-04	N.A.	Émission
A - 2014-03-24	2	Précisions sur l'accès internet de l'entrepreneur
B - 2014-07-22	2	Précisions sur l'accès internet de l'entrepreneur (ajout)

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction.....	1
2. Caractéristiques techniques pour l'accès au système MCT	1
3. Responsabilités d'Hydro-Québec	2
4. Responsabilités du partenaire externe	3

1. Introduction

L'entrepreneur doit utiliser le système informatique MCT pour saisir les informations requises par le système et pour classer l'original de tous les documents qu'il émet.

Ce système est une base de données qui permet de tenir un registre des documents techniques, administratifs et des enregistrements qualité énumérés ci-après. Il permet également de créer des liens entre les documents présentés pour réaliser le suivi.

Voici la liste non-exhaustive des documents et enregistrements pouvant être gérés par le système MCT :

- **Documents techniques** : fiche technique, procédure, plan qualité (PQ), note de calcul, certificat de conformité, dessins, croquis, liste, etc.
- **Documents administratifs** : correspondance, fiche de transmission, etc.
- **Enregistrements qualité** : Question / Modification Technique (QMT), Non-conformité pour Demande de Dérogation Technique (NC-DDT), etc.

L'accès immédiat aux données actualisées, soit par l'entrepreneur ou Hydro-Québec, permet à l'utilisateur d'obtenir et d'imprimer sur demande un registre à jour. Par ailleurs, ce système génère entre autres différents formulaires qualité ainsi que les fiches de transmission sous un format électronique.

2. Caractéristiques techniques pour l'accès au système MCT

L'application MCT est une application «web» nécessitant une connexion internet afin de s'exécuter depuis la passerelle d'accès Hydro-Québec (RPV-SSL).

Chaque poste informatique devant employer l'application devra répondre aux caractéristiques techniques minimum suivantes :

Clauses particulières

Annexe - MAÎTRISE DE LA CONFIGURATION TECHNIQUE (MCT)

- Système d'exploitation : Windows XP SP3, Vista SP2, 7 SP1 (éditions «Familial» ou «Professionnel» en version 32 ou 64 bits)
- Navigateur Internet : Internet Explorer 6.0 SP2 à 10 (32 bits)
- Logiciels
 - Java Runtime Environnement (JRE) : version 6 ou supérieure (32 bits)
 - Antivirus et pare-feu commerciaux récents
 - Mises à jour automatique du système d'exploitation activé
- Lors de la première connexion, posséder droits d'accès de type «administrateur» permettant l'installation des prérequis téléchargeables depuis la passerelle d'accès.
 - Oracle Jinitiator (Java) et correctifs ou;
 - Client Citrix (Receiver)
- Accès à un service Internet stable, ouvert et offrant une bande passante suffisante par utilisateur pour assurer la circulation de la documentation de/vers l'application.

3. Responsabilités d'Hydro-Québec

Hydro-Québec assiste à distance les ressources spécialisées en informatique du fournisseur lors de la configuration initiale du ou des postes de travail et/ou en cas de besoin durant la durée du contrat selon le cas.

Hydro-Québec supporte l'accès à son infrastructure (passerelle RPV-SSL) et non les postes des partenaires externes.

Hydro-Québec assure la formation d'une durée maximale de 3 heures aux employés responsables de l'utilisation du système MCT et offre le support fonctionnel à l'application.

4. Responsabilités du fournisseur

L'entrepreneur est responsable de désigner les ressources spécialisées en informatique pour les interventions de supports techniques avec le personnel technique d'Hydro-Québec.

L'entrepreneur est responsable de désigner les ressources suffisantes pour utiliser le système MCT tout au long de la réalisation du contrat et de les rendre disponibles afin qu'ils reçoivent la formation de l'application MCT donnée par Hydro-Québec.

L'entrepreneur consent à faire signer à chaque utilisateur qui demandera un accès informatique un engagement de confidentialité qui sera transmis par Hydro-Québec.

Chaque utilisateur doit en plus de cet engagement communiquer un ensemble d'information requis pour la création de ses accès chez Hydro-Québec.

L'entrepreneur consent à signer un droit à l'image pour son logo d'entreprise et de fournir une copie de l'image à la demande d'Hydro-Québec.

Hydro-Québec donne la formation gratuitement. Toutefois, les heures du personnel du fournisseur lors de la formation sont à la charge de ce dernier.

Les installations de chantier du fournisseur doivent pouvoir accéder au système MCT par la façon décrite à la présente annexe.